

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Data da última atualização: 23/03/2026.

Este site, aplicativo e todo o seu conteúdo ("Site e Aplicativo") são controlados e operados pela **SHOULDER S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.470.566/0001-90, com endereço na Rua Anhaia, nº 409, Bom Retiro, São Paulo/SP, CEP 01.130-000, e que também engloba as marcas Shoulder, Oriba e Haight ("SHOULDER" ou "nós"). Estes Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso" ou "Termos") contêm as regras para a utilização do Site e Aplicativo desenvolvidos, operados e de titularidade da SHOULDER. A marca "Shoulder" pode ser acessada via <https://www.shoulder.com.br/> e seu respectivo aplicativo móvel; a marca "Oriba" pode ser acessada via <https://www.oriba.com.br/>, e a marca "Haight" via <https://www.haight.com.br/>.

O Site e Aplicativo se destinam à comercialização ("Serviços") de produtos de moda e vestimenta ("Produtos") para os nossos usuários e consumidores ("você" ou "usuário") por meio digital e físico. O conteúdo dos presentes Termos deve ser analisado conjuntamente com o disposto em nossa Política de Privacidade, que pode ser localizada nos seguintes links:

- Shoulder: <https://www.shoulder.com.br/politica-de-privacidade>
- Oriba: <https://www.oriba.com.br/politica-de-privacidade>
- Haight: <https://www.haight.com.br/politica-de-privacidade>

AO UTILIZAR O SITE, APLICATIVO E NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS NO SITE E APLICATIVO, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SITE, APLICATIVO OU OS NOSSOS SERVIÇOS.

1. O QUE A SHOULDER OFERECE?

1.1. Funcionalidades. O Site e Aplicativo são ambientes que disponibilizam aos usuários a possibilidade de adquirir Produtos da SHOULDER.

2. CADASTRO

2.1. Primeiro acesso. Embora seja possível navegar no Site e Aplicativo independentemente da realização de cadastro, a aquisição de Produtos está condicionada ao prévio cadastro do usuário.

2.1.1. O usuário se compromete a fornecer, no momento de seu cadastro ou quando solicitado, dados e informações verídicas e completas a seu respeito. O usuário deve garantir a autenticidade de todos os dados informados.

2.2. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta pessoal e intransferível, devendo somente ser acessada por você. É proibido assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa.

2.3. Segurança e responsabilidade. Você é integralmente responsável por todas as atividades realizadas em sua conta no Site e Aplicativo e pelo cumprimento das diretrizes relacionadas ao uso dos Serviços e estes Termos. É de sua responsabilidade garantir a segurança de sua conta, mantendo suas credenciais protegidas e evitando o compartilhamento de informações sensíveis com terceiros.

2.3.1. Você se responsabiliza única e exclusivamente por quaisquer danos e/ou prejuízos eventualmente causados à SHOULDER ou terceiros decorrentes do fornecimento de informações inexatas ou inverídicas.

2.3.2. A utilização do Site e Aplicativo e a aquisição de Produtos são permitidas apenas para pessoas maiores de 18 (dezoito) anos ou menores legalmente emancipados. Menores de 18 (dezoito) anos não emancipados poderão utilizar o Site e Aplicativo apenas mediante

autorização e supervisão de seus pais ou responsáveis legais, que serão integralmente responsáveis pelos atos praticados.

2.4. Informações. Os dados disponibilizados por você no cadastro possibilitarão que a SHOULDER entre em contato com você. É sua responsabilidade manter esses dados atualizados. A SHOULDER não será responsável por qualquer fato decorrente da sua inabilidade de receber notificações enviadas a um contato que você não tenha atualizado.

2.4.1. A SHOULDER poderá, a seu exclusivo critério, utilizar-se de todos os meios válidos e possíveis para confirmar a identidade e a idade do usuário, assim como solicitar dados adicionais e documentos que entenda pertinentes à confirmação dos dados pessoais informados, não possuindo, contudo, qualquer obrigação nesse sentido.

3. BLOQUEIO DE CADASTRO NO SITE E APLICATIVO

3.1. Bloqueio. A SHOULDER reserva-se o direito de cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer usuário, caso identifique má-fé e/ou a ocorrência de desvio de finalidade na utilização do Site e Aplicativo ou dos Serviços, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao usuário ou a terceiros pelos danos causados.

3.1.1. Caso a SHOULDER detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o seu cadastro no Site e Aplicativo será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso será bloqueado. Nessa hipótese, você não terá qualquer direito de indenização. Ainda, caso seja verificada a duplicidade de contas em seu nome, a SHOULDER poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia a você.

4. SERVIÇOS

4.1. Disponibilidade. O Site e Aplicativo estarão disponíveis para você após o cadastro, quando este for necessário para acessar os Serviços.

4.2. Informações gerais. Em alguns casos, no Site e Aplicativo, você terá acesso a uma seção de Perguntas Frequentes (FAQ) que fornece informações gerais sobre os Serviços oferecidos pela SHOULDER, incluindo orientações de uso, funcionalidades disponíveis e respostas para dúvidas frequentes, incluindo questões relacionadas a trocas e devoluções, entregas dos Produtos e atendimento em geral. Essa seção é meramente informativa e não substitui o suporte ou orientações específicas que possam ser necessárias para o uso adequado do Site e Aplicativo ou dos Serviços.

4.3. Aquisição de Produtos. O usuário poderá adquirir Produtos disponibilizados pela SHOULDER, de acordo com as condições disponibilizadas ao usuário no momento da compra.

4.3.1. Para as aquisições de Produtos, serão aplicáveis os valores e condições de pagamento vigentes no momento da conclusão do pedido e confirmação do pagamento. O usuário deverá estar atento ao preço indicado ao adicionar um Produto ao carrinho de compras, ciente de que a simples inclusão de um Produto no carrinho não garante sua reserva nem a manutenção do preço. Caso o Produto seja removido do carrinho, o preço poderá ser alterado a qualquer momento, e o Produto poderá ser adquirido por terceiros, ficando indisponível.

4.3.2. O usuário se declara ciente, ainda, de que eventuais Produtos, valores, formas e condições de pagamento podem estar vinculadas única e exclusivamente à aquisição por meio dos websites e aplicativos, não estando disponíveis nas lojas físicas da SHOULDER, ou vice-versa.

4.3.3. Após a finalização do pedido no Site ou Aplicativo, o usuário não poderá alterar a forma de pagamento e/ou a loja indicada para retirada do pedido, caso opte por esse formato de entrega. Portanto, o usuário se declara ciente de que é o único responsável pela leitura atenta acerca dos dados referentes ao pagamento dos Produtos, bem como sobre o local e a data de retirada, sendo de sua responsabilidade a verificação das informações antes da confirmação do pedido.

4.4. Retirada de Produtos. Determinados Produtos poderão estar disponíveis para entrega por meio das modalidades especiais, como retirada na loja. Caso o usuário opte por realizar a retirada física do Produto em determinado local ao invés de recebê-lo em um endereço de entrega, concorda que as retiradas somente serão realizadas no local indicado no momento da compra e após confirmação da compra por e-mail, no horário de funcionamento do local.

4.4.1. Os horários de retirada estarão sujeitos a mudança de acordo com feriados municipais, estaduais ou nacionais, bem como, de acordo com o horário de funcionamento do local indicado para a retirada do Produto. O Produto deverá ser retirado pessoalmente pelo usuário no local indicado, no prazo informado após a confirmação do pedido e do pagamento.

4.4.2. Caso o usuário esteja usufruindo de alguma oferta especial, necessário que fique atento às regras para uso de tal oferta, que serão informadas de maneira transparente pela SHOULDER, uma vez que é possível que optar pela modalidade de retirar em loja, por exemplo, poderá impedir o usufruto da oferta selecionada.

4.4.3. Caso o Produto não seja retirado no prazo informado, a SHOULDER poderá cancelar o pedido e proceder ao reembolso do valor pago ou, alternativamente, disponibilizar um crédito correspondente ao mesmo valor pago, deduzidas eventuais taxas administrativas, ou devolver o Produto ao estoque, conforme o caso.

4.5. Entrega de Produtos. O prazo de entrega dos Produtos passa a ser contado a partir da confirmação do pagamento.

4.5.1. O prazo estimado de entrega e o valor do frete poderão ser simulados pelo usuário antes da finalização da compra. Ao finalizar sua compra, os prazos de cada tipo de entrega serão indicados. Assim, você pode escolher a melhor opção para o seu momento.

4.5.2. Na hipótese de o pedido incluir Produtos com promoção de frete grátis e outros sem tal benefício, será cobrado apenas o valor do frete relativo aos itens não contemplados pela promoção.

4.5.3. O usuário entende e concorda que o prazo de entrega poderá sofrer alterações em decorrência de: inconsistências nos dados informados pelo usuário no momento da compra; ausência de pessoa responsável para o recebimento no local de entrega; recusa injustificada no recebimento; fatores externos e alheios ao controle da SHOULDER, tais como condições climáticas adversas, greves, acidentes, entre outros.

4.5.3.1. Na ocorrência de qualquer uma destas hipóteses, a SHOULDER poderá entrar em contato com o usuário, motivo pelo qual é fundamental o fornecimento de dados corretos e atualizados, incluindo telefone e e-mail.

4.5.4. Serão realizadas tentativas de entrega no endereço indicado, em dias úteis e horários comerciais. Caso as tentativas resultem infrutíferas, o Produto será devolvido ao centro de distribuição da SHOULDER.

4.5.5. O usuário entende e concorda que as entregas são realizadas por transportadoras contratadas ou pelos Correios.

4.5.6. O Produto será entregue no endereço indicado pelo usuário, podendo ser recebido por qualquer pessoa presente no local, como porteiros, recepcionistas, empregados ou terceiros. A critério do entregador, poderá ser exigida a apresentação de documento de identificação.

4.5.7. No caso de pedidos com mais de um Produto, as entregas poderão ocorrer separadamente, conforme a logística da transportadora parceira da SHOULDER. O prazo informado no momento da compra já considera essa possibilidade.

4.5.8. Não serão aceitos pedidos de antecipação ou priorização da entrega em nenhuma etapa da compra.

4.5.9. Todas as entregas estão condicionadas à disponibilidade dos Produtos em estoque no momento da confirmação do pedido.

4.6. Promoções ou similares. A SHOULDER poderá conceder cupons de desconto, frete grátis ou outras ações como parte de ações promocionais em situações especiais para os usuários. Tais iniciativas serão regidas por regras próprias a serem comunicadas ao usuário. O usuário entende e concorda que deverá utilizar tais benefícios de acordo com as regras estabelecidas.

5. TROCAS E DEVOLUÇÕES

5.1. Direito de arrependimento. O usuário tem até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do Produto comprado em meio online para solicitar o cancelamento da compra, com a consequente devolução do Produto pelo usuário e recebimento do reembolso do pagamento realizado. Para exercer o direito de arrependimento, o usuário deve abrir um protocolo no link: <https://shoulder.troque.app.br/>.

5.2. Troca de Produtos. Caso o usuário opte por realizar a troca de Produtos, o prazo para a solicitação é de 30 (trinta) dias corridos após a data de recebimento de Produtos adquiridos pelo website ou aplicativo, ou de 30 (trinta) dias corridos após a data de compra efetuada em loja física.

5.2.1. O usuário poderá realizar a troca de Produtos diretamente em uma loja física da SHOULDER. Para isso, recomenda-se dirigir-se à loja mais próxima, onde o atendimento será prestado por uma de nossas consultoras. Não serão aceitas trocas de produtos comprados em lojas multimarcas.

5.2.2. Alternativamente, o usuário poderá solicitar a troca ou devolução por meio do website, seguindo os passos abaixo:

- Acessar o menu lateral direito da tela e clicar na opção "Ajuda", localizada ao centro da tela;
- Selecionar a opção "Solicite sua troca", que o direcionará para o link: <https://shoulder.troque.app.br/>;
- Informar o número do pedido (somente dígitos) e o e-mail cadastrado;
- Selecionar os Produtos que deseja trocar ou devolver;
- Informar o motivo da solicitação e prosseguir com o preenchimento;
- Ao finalizar a solicitação, será gerado um número de protocolo, juntamente com as instruções para o envio ou entrega dos Produtos.

5.2.3. Caso o usuário opte por receber um vale-trocas, este será disponibilizado somente após a devolução e análise do Produto por parte do time de qualidade da SHOULDER, em até 7 (sete) dias úteis. Caso os Produtos retornados estejam em desacordo com a solicitação feita ou com as condições estabelecidas, os Produtos poderão ser devolvidos ao usuário. O estorno de valores ou revalidação do vale-trocas será processado somente após a devolução e aprovação da análise técnica.

5.2.4. Para trocas de Produtos recebidos como presente, é necessário apresentar a nota de presente ou informar o CPF do comprador para que o pedido possa ser localizado no sistema da SHOULDER.

5.2.5. Após a abertura da solicitação de troca, o prazo para liberação do código de postagem ou de entrega em loja física é de até quarenta e oito horas úteis, contadas a partir da aprovação da análise inicial pela SHOULDER.

5.2.6. Para que a troca ou devolução seja aceita, o Produto deve estar em perfeitas condições, sem sinais de uso, com todas as etiquetas originais afixadas, acompanhado da embalagem original e da nota fiscal. Produtos que não atendam a essas condições poderão ser recusados e devolvidos ao usuário, sem direito a reembolso ou vale-troca.

5.2.7. Outras informações sobre trocas, devoluções e reembolsos podem ser acessadas na seção de Perguntas Frequentes do website, por meio do link: <https://www.shoulder.com.br/trocas-e-devolucoes>

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA SHOULDER SOBRE O SITE E APLICATIVO?

6.1. Licença de uso. Sujeito a estes Termos, a SHOULDER concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar o Site e Aplicativo, somente para usufruir de suas funcionalidades e Serviços. Essa licença não transfere a titularidade de qualquer direito de propriedade intelectual da SHOULDER a você. A autorização concedida não permite a exploração comercial do Site e Aplicativo, salvo se expressamente permitido nestes Termos de Uso. O bloqueio do acesso ao Site e Aplicativo, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

6.2. Conteúdo do Site e Aplicativo. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Site e Aplicativo, bem como às suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da SHOULDER e/ou estão devidamente licenciados a ela. Isso inclui, mas não se limita a textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela SHOULDER ("Conteúdo do Site e Aplicativo").

6.2.1. O usuário está expressamente proibido de usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, exibir, licenciar, vender, realizar engenharia reversa ou explorar comercialmente o Conteúdo do Site e Aplicativo, salvo com autorização prévia e expressa da SHOULDER.

6.2.2. Qualquer utilização não autorizada expressamente por estes Termos será considerada violação dos direitos de propriedade intelectual da SHOULDER e poderá acarretar sanções legais, incluindo responsabilização por danos e obrigações de indenização.

6.3. Limitações e restrições. Nada nestes Termos de Uso será interpretado como uma cessão, licença ou transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Conteúdo do Site e Aplicativo. O Conteúdo do Site e Aplicativo permanece sob a titularidade exclusiva de seus respectivos proprietários, salvo disposição expressa em contrato separado.

6.4. Alterações no Conteúdo do Site e Aplicativo. A SHOULDER pode alterar, atualizar ou remover Conteúdo do Site e Aplicativo e funcionalidades do Site e Aplicativo a qualquer momento. Essas alterações podem ser realizadas a exclusivo critério da SHOULDER e não gerarão qualquer obrigação de indenização pela SHOULDER a você ou a terceiros.

6.5. Melhorias e Feedbacks. Qualquer aprimoramento, modificação ou nova funcionalidade desenvolvida pela SHOULDER, ainda que baseada em sugestões, ideias, solicitações ou outros feedbacks ("Feedbacks") fornecidos por você, será de exclusiva titularidade da SHOULDER.

6.5.1. Ao fornecer qualquer Feedback, sugestão ou ideia para a SHOULDER, você automaticamente concede à SHOULDER uma licença ampla, irrevogável, não exclusiva, gratuita e mundial para utilizar, adaptar, reproduzir, distribuir e comercializar o Feedback de qualquer forma, sem que isso gere para você qualquer direito de compensação ou reconhecimento.

6.5.2. A SHOULDER poderá, a seu exclusivo critério, decidir se implementará ou não as sugestões e ideias fornecidas por você, sem que isso gere qualquer direito ou expectativa de propriedade sobre a melhoria ou funcionalidade resultante.

6.5.3. Todas as melhorias ou novas funcionalidades implementadas pela SHOULDER serão automaticamente incorporadas ao Site e Aplicativo e permanecerão sujeitas aos termos e condições estabelecidos nestes Termos de Uso.

7. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

7.1. Proibições. Você fica ciente e concorda que, na utilização do Site e Aplicativo, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente o Site e Aplicativo ou Conteúdo do Site e Aplicativo, incluindo os dados e as informações

disponibilizadas pelo Site e Aplicativo, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes ao Site e Aplicativo; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do Site e Aplicativo, bem como das informações, dados e equipamentos da SHOULDER, de outros usuários do Site e Aplicativo ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar o Site e Aplicativo ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar o Site e Aplicativo, ou quaisquer dados nele contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros usuários do Site e Aplicativo; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos de Uso.

8. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA SHOULDER?

8.1. Uso do Site e Aplicativo. Você é exclusivamente responsável pelo uso do Site e Aplicativo e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável, e concorda em utilizar o Site e Aplicativo de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso. A SHOULDER NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO USUÁRIO OU DO SEU MAU USO OU DA SUA INABILIDADE DO USO DO SITE E APLICATIVO, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO USUÁRIO COM O SEU LOGIN E SENHA.

8.2. Obrigações do usuário. A SHOULDER não oferece aos usuários dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para uso do Site e Aplicativo, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do usuário: (i) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso ao Site e Aplicativo, bem como pela conexão destes à internet; (ii) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site e Aplicativo, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (iii) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Site e Aplicativo, de acordo com as especificações fornecidas pela SHOULDER; e (iv) proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso ao Site e Aplicativo, tendo ciência de que sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

8.3. Serviços de terceiros. A SHOULDER pode utilizar serviços de terceiros para manter o funcionamento do Site e Aplicativo (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A SHOULDER não será responsável por quaisquer perdas, danos e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

8.4. INDISPONIBILIDADE DO SITE E APLICATIVO. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A SHOULDER NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NO SITE E APLICATIVO DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E AO SITE E APLICATIVO (INCLUINDO OS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DO SITE E APLICATIVO), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO USUÁRIO NO SITE E APLICATIVO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA SHOULDER. NESSE SENTIDO, A SHOULDER SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

8.5. Isenção de responsabilidade. A SHOULDER, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o usuário fizer do Site e Aplicativo ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar o Site e Aplicativo.

8.6. PENALIDADES. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO USUÁRIO, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE DIREITOS DA SHOULDER E/OU DE TERCEIROS, O USUÁRIO RESPONDERÁ, PERANTE A SHOULDER E TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A INDENIZAR A SHOULDER PELOS DANOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

9. O QUE MAIS O USUÁRIO PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?

9.1. Alterações. Estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo. No entanto, sempre que ocorrer uma modificação relevante, você será informado. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do Site e Aplicativo. Se de qualquer maneira você utilizar o Site e Aplicativo mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações realizadas.

9.2. Autonomia. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre você e a SHOULDER, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A SHOULDER permanecerá uma entidade independente e autônoma.

9.3. Cessão. A SHOULDER poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação a você.

9.4. Invalidade Parcial. Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo efeitos.

9.5. Tolerância. A omissão ou tolerância da SHOULDER em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a SHOULDER cobre esses direitos de você a qualquer tempo.

9.6. Lei aplicável. Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.7. Conflitos. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela SHOULDER e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9.8. Contato. Caso você tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à SHOULDER, você poderá entrar em contato com a SHOULDER pelo e-mail, para as marcas:

Shoulder: experiencia@shoulder.com.br

Oriba: experiencia@oriba.com.br.

Haight: experiencia@haight.com.br